



MODULO RECLAMI

da inoltrare (scegliere una sola modalità di invio):

- per e-mail a: reclami.banca.agevolarti@bnpparibas.com
- per posta certificata a: banca.agevolarti@pec.agevolarti.it
- per posta ordinaria a: Banca Agevolarti S.p.A
Chief Operatig Officer - Reclami
Via Crescenzo del Monte 31, 00153 Roma

(i campi con l'asterisco sono obbligatori)

*Nome.....

*Cognome/Ragione Sociale.....

Solo per le Persone Fisiche* Data di nascita..... *Luogo..... *Provincia.....

*CodiceFiscale/Part.Iva.....

*Indica un recapito telefonico ed un indirizzo email

Cellulare/Telefono..... E-mail.....

*Indica il canale di risposta preferito E-mail Lettera

titolare del seguente rapporto.....

(indicare tipologia di rapporto: credito agevolato, finanziamento o altro prodotto)

Forniscici una chiara descrizione del motivo del tuo reclamo e allega tutti i documenti utili a descrivere le circostanze di quanto accaduto

*Testo del Messaggio:

.....
.....

Si allega alla presente:

(elenco documentazione utile ai fini della decisione)

.....
.....

Nel caso in cui il reclamo fosse presentato da una persona da te delegata, non titolare dei rapporti su cui verte la contestazione, è necessario allegare la documentazione che attesti l'identità della persona da te designata ed i poteri di rappresentanza per tuo conto. Questo ci aiuterà a prendere velocemente in carico il tuo problema e a individuarne le soluzioni.

data..... firma.....

I dati forniti saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'evasione della tua segnalazione, nel rispetto della vigente normativa in materia di Privacy in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Puoi trovare ulteriori informazioni sul sito <https://banca.agevolarti.it>, sezione Privacy.